



государственное автономное учреждение  
Калининградской области  
профессиональная образовательная организация  
**«КОЛЛЕДЖ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения**

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины предназначена для изучения в профессиональных образовательных организациях СПО, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена и (ППКРС и ППССЗ СПО) на базе основного общего образования при подготовке квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

Рабочая программа разработана на основе требований ФГОС среднего общего образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины, в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259), с учетом Примерной основной образовательной программы среднего общего образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 28 июня 2016 г. № 2/16-з).

Организация-разработчик: государственное автономное учреждение  
Калининградской области профессиональная образовательная организация  
«Колледж предпринимательства»

Разработчики:

Черныбылец О.И. - ГАУ КО «Колледж предпринимательства», преподаватель.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании отделения общеобразовательных дисциплин. Протокол № 2 от 01.10.2021 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	<b>стр.</b>
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ 10 УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

### **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:** В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

#### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>30</b>
в том числе:	
практические занятия	18
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>-</b>
- проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем) - решение ситуативных задач	
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>			
<b>Содержание учебной дисциплины Психология общения.</b>		48	
Тема 1. Предмет цели, задачи психологии общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Предмет психологии общения. Общее и индивидуальное в психике человека. Индивидуальность. Личность. Темперамент.	2	2
Тема 2. Характер, акцентуации характера, неврозы	<b>Содержание учебного материала</b> Характер, черты характера. Воля. Волевой процесс. Волевые качества человека. Акцентуация характера.	2	2
	Практическая работа. Изучение особенностей своего характера, выявление акцентуаций. Тест «Общепсихологическая типология личности».	2	3
Тема 3. Структура общения. Эмоции и чувства.	<b>Содержание учебного материала</b> Классификации эмоций. Виды чувств. Мимика, пантомимика.	2	2
	Практическая работа. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности».	2	2
Тема 4. Структура, типология личности.	Структура личности по А. Платонову, К. Юнгу, В.Сатир. Виды типологии личности; Типология собеседника и принятие решений; Типология Э. Шостреман – А. Маслоу. Психогеометрия.	2	2
Тема 5. Функции общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Механизм обмена информацией. Типы собеседников.	2	2
	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2

Тема 6. Общение как восприятие	Факторы восприятия. Типичные искажения при восприятии. Психологические механизмы восприятия. Сущность психологических механизмов		
	Практическая работа. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	2
Тема 7. Механизмы общения. Общение как коммуникация.	<b>Содержание учебного материала</b> Механизмы общения. Взаимоотношение и взаимодействие механизмов общения. Процесс обмена информацией при коммуникации. Виды коммуникативных барьеров. Вербальные и невербальные средства общения.	2	2
	Практическая работа. Определение своих коммуникативных навыков общения. Тест «общение как коммуникация»	2	2
Тема 8. Общение как взаимодействие	<b>Содержание учебного материала</b> Определение понятий «действие» и «взаимодействие». Сущность трансактного анализа процесса взаимодействия по Э. Берну. Основные формы взаимодействия.	2	2
	Практическая работа. Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.	2	2
Тема 9. Эффективность делового общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Рефлексивное слушание. Приемы рефлексивного слушания. Приемы повышения эффективности общения.	2	2
	<b>Содержание учебного материала</b> Практические занятия Отработка приемов эффективного слушания.	2	2
Тема 10. Конфликт.	<b>Содержание учебного материала</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики. Основные стадии конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2	2
Тема 11. Внутриличностные и межличностные конфликты	<b>Содержание учебного материала</b> Внутриличностные и межличностные конфликты: понятие и характеристики.	2	2

Тема 12. Разрешение конфликтов. Снятие стресса.	<b>Содержание учебного материала</b> Способы предупреждения и разрешения конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Приемы снятия стресса.	2	2
	<b>Практическая работа.</b> Тренинг. «Эффективные способы решения конфликтов».	2	2
Тема 13. Этика профессионального и делового общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Деловой этикет. Правила этикета. Имидж.	2	2
	Практическая работа. Определение своего уровня общительности и стиля делового общения.	2	2
Тема 14. Виды и стили делового общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Коммуникативная культура делового общения.	2	2
	<b>Практическая работа.</b> Тренинг «Эффективные способы коммуникации».	2	2
	<b>ИТОГО</b>	48	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета общепрофессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- комплект учебно-методических материалов;
- комплект контролирующих заданий по темам и разделам дисциплины

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- интерактивная доска

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы.**

**Основные источники:**

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2014
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2013.
3. Рогов Е.Н. Психология общения. – М.: 2016
4. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2014. **Дополнительные источники:**
  1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
  2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2014.
  3. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.

**Интернет – ресурсы:**

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
3. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельных работ, индивидуальных заданий.

##### Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

##### Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные

<b>знания) Умения:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- экспертная оценка в рамках текущего контроля и на практических занятиях; - экспертная оценка выполнения индивидуальных домашних заданий;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- тестирование
<b>Знания:</b> взаимосвязь общения и деятельности	- наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе; - тестовый контроль;
цели, функции, виды и уровни общения;	- решение ситуационных задач; - оценка результатов выполнения и защиты рефератов (компьютерных презентаций)
роли и ролевые ожидания в общении	
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения источники, причины, виды и способы разрешения конфликт	Экспертная оценка в рамках проведения дифференцированного зачета по дисциплине
<b>Итоговый контроль</b>	